

# カード被害

# 急増

# 銀行はなぜ補償しない

## 預金266万円が 1日で残高448円に

15-02-15	利息	15-02-14マテ	*10	*2,664,763
15-03-07	.BANCS	*542,000 (0008-597)		*2,122,763
15-03-07	手数料	*105		*2,122,658
15-03-07	.BANCS	*900,000 (0008-597)		*1,222,658
15-03-07	手数料	*105		*1,222,553
15-03-07	.BANCS	*500,000 (0008-597)		*722,553
15-03-07	手数料	*105		*722,448
15-03-07	カード	*722,000		*448

カード被害のすさまじさを記した佐藤真一さんの銀行通帳

盗まれないための7カ条 11面



「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「身ぐるみはがされたように、恐怖が体中を走りました。埼玉県日高市の自営業・佐藤真一さん(53)は、偽造カード被害の悔しい体験を語り

ある日突然、銀行の通帳から預金があること消えていたら。カード被害が急増しています。泣きを見るのは被害者だけ、知らんぷりを決めこむ銀行に責任はないのか。

カード被害取材班



柳田邦男さん



小沢遼子さん

## 電子マネー時代の対策を

れ、残金は448円。別の銀行預金の被害と合わせて、計330万円がたった1日で消えていきました。

「偽造カードの被害だから、お宅にも責任があるのでは」と訴え

「仮名はいいます。1000万円が銀行から盗まれたら事件じゃないですか。偽造カードをやすやすと使わせるのは銀行でしょ。その管理責任は認めないっておかしいですよ」

市民の日常生活では、1日で数百円も引き出ししたり、早朝や深夜にコンビニで何百円も引き出すという自体が事件です。

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「身ぐるみはがされたように、恐怖が体中を走りました。埼玉県日高市の自営業・佐藤真一さん(53)は、偽造カード被害の悔しい体験を語り

ある日突然、銀行の通帳から預金があること消えていたら。カード被害が急増しています。泣きを見るのは被害者だけ、知らんぷりを決めこむ銀行に責任はないのか。

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「身ぐるみはがされたように、恐怖が体中を走りました。埼玉県日高市の自営業・佐藤真一さん(53)は、偽造カード被害の悔しい体験を語り

ある日突然、銀行の通帳から預金があること消えていたら。カード被害が急増しています。泣きを見るのは被害者だけ、知らんぷりを決めこむ銀行に責任はないのか。

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「身ぐるみはがされたように、恐怖が体中を走りました。埼玉県日高市の自営業・佐藤真一さん(53)は、偽造カード被害の悔しい体験を語り

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「身ぐるみはがされたように、恐怖が体中を走りました。埼玉県日高市の自営業・佐藤真一さん(53)は、偽造カード被害の悔しい体験を語り

ある日突然、銀行の通帳から預金があること消えていたら。カード被害が急増しています。泣きを見るのは被害者だけ、知らんぷりを決めこむ銀行に責任はないのか。

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「身ぐるみはがされたように、恐怖が体中を走りました。埼玉県日高市の自営業・佐藤真一さん(53)は、偽造カード被害の悔しい体験を語り

ある日突然、銀行の通帳から預金があること消えていたら。カード被害が急増しています。泣きを見るのは被害者だけ、知らんぷりを決めこむ銀行に責任はないのか。

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「身ぐるみはがされたように、恐怖が体中を走りました。埼玉県日高市の自営業・佐藤真一さん(53)は、偽造カード被害の悔しい体験を語り

ある日突然、銀行の通帳から預金があること消えていたら。カード被害が急増しています。泣きを見るのは被害者だけ、知らんぷりを決めこむ銀行に責任はないのか。

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「身ぐるみはがされたように、恐怖が体中を走りました。埼玉県日高市の自営業・佐藤真一さん(53)は、偽造カード被害の悔しい体験を語り

ある日突然、銀行の通帳から預金があること消えていたら。カード被害が急増しています。泣きを見るのは被害者だけ、知らんぷりを決めこむ銀行に責任はないのか。

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「身ぐるみはがされたように、恐怖が体中を走りました。埼玉県日高市の自営業・佐藤真一さん(53)は、偽造カード被害の悔しい体験を語り

ある日突然、銀行の通帳から預金があること消えていたら。カード被害が急増しています。泣きを見るのは被害者だけ、知らんぷりを決めこむ銀行に責任はないのか。

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「身ぐるみはがされたように、恐怖が体中を走りました。埼玉県日高市の自営業・佐藤真一さん(53)は、偽造カード被害の悔しい体験を語り

ある日突然、銀行の通帳から預金があること消えていたら。カード被害が急増しています。泣きを見るのは被害者だけ、知らんぷりを決めこむ銀行に責任はないのか。

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「身ぐるみはがされたように、恐怖が体中を走りました。埼玉県日高市の自営業・佐藤真一さん(53)は、偽造カード被害の悔しい体験を語り

ある日突然、銀行の通帳から預金があること消えていたら。カード被害が急増しています。泣きを見るのは被害者だけ、知らんぷりを決めこむ銀行に責任はないのか。

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「身ぐるみはがされたように、恐怖が体中を走りました。埼玉県日高市の自営業・佐藤真一さん(53)は、偽造カード被害の悔しい体験を語り

ある日突然、銀行の通帳から預金があること消えていたら。カード被害が急増しています。泣きを見るのは被害者だけ、知らんぷりを決めこむ銀行に責任はないのか。

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「身ぐるみはがされたように、恐怖が体中を走りました。埼玉県日高市の自営業・佐藤真一さん(53)は、偽造カード被害の悔しい体験を語り

ある日突然、銀行の通帳から預金があること消えていたら。カード被害が急増しています。泣きを見るのは被害者だけ、知らんぷりを決めこむ銀行に責任はないのか。

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「身ぐるみはがされたように、恐怖が体中を走りました。埼玉県日高市の自営業・佐藤真一さん(53)は、偽造カード被害の悔しい体験を語り

ある日突然、銀行の通帳から預金があること消えていたら。カード被害が急増しています。泣きを見るのは被害者だけ、知らんぷりを決めこむ銀行に責任はないのか。

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「身ぐるみはがされたように、恐怖が体中を走りました。埼玉県日高市の自営業・佐藤真一さん(53)は、偽造カード被害の悔しい体験を語り

ある日突然、銀行の通帳から預金があること消えていたら。カード被害が急増しています。泣きを見るのは被害者だけ、知らんぷりを決めこむ銀行に責任はないのか。

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ

「身ぐるみはがされたように、恐怖が体中を走りました。埼玉県日高市の自営業・佐藤真一さん(53)は、偽造カード被害の悔しい体験を語り

ある日突然、銀行の通帳から預金があること消えていたら。カード被害が急増しています。泣きを見るのは被害者だけ、知らんぷりを決めこむ銀行に責任はないのか。

「昨年3月7日でした。毎月コツコツためた預金から66万円がびっそり引き出さ



2面につづく



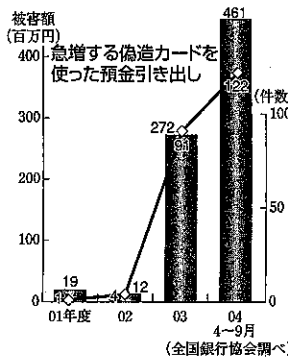
押収されたカードの磁気情報を読み取り「スキマー」などの特殊機器で1月19日午後、東京都江戸川区の葛西署

### 偽造カード被害

カード犯罪が横行するなか、全銀協は昨年6月やっと「警察へ被害届をまじんと出す」と申し

## 欧米には補償制度

### 遅すぎる日本の対応



急増する偽造カードを使った預金引き出し

全銀協は、1月25日に

集店の二つ、預金者へ

合わせました。先月19日、複数のゴルフ場を舞台にした偽造グループが逮捕された事件が、キャッシュカード偽造容疑で初めての検挙です。

銀行が「自己に責任がなす」とする根拠は「偽造の筆占者への弁済」だけ広がっているのだから、消費者保護の観点から引き出し額を小さく

### 銀行は防止策すくなく

「警察へ被害届をまじんと出す」と申し



するべきではないかと、防止策をどうすべき

銀行は、提案を融資をして、庶民に過剰な融資を押し付け、苦しめてきました。自らは公的資金を注入されておきながら、庶民に返済した金を返せ、「上乗せ」でその人の破産の申し立てまで

今度はず、カード被害に「入」って入ったな「と関心が強まっています。銀行の重大な過失を裁判所が認めると、力尽きます。それは銀行の補償を許さない世論の盛り上がりが大切なと思います。

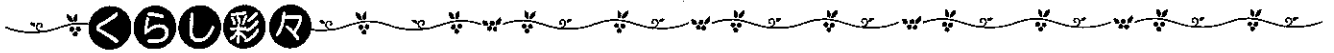
キャッシュカードが盗難、偽造された被害者が集まって昨年9月に「まわり草の会」(小林由美江代表)が結成されました。1月20日には東京・千代田区内で銀行に被害の全額補償などを求める街頭デモを訴えました。

### 立ち上がる被害者

佐藤夫妻は「また、また、また」と預金を取り戻さず、おさまらぬ気持ちで「私たちが裁判などしてはならないし、いかに費用がかかるか自問自答しながら、相手が銀行の個人入た

手取って集団機嫌に踏み切る予定です。真一さんは決意新たに語りま。

「今回『まわり草の会』を知って、みんな力を合わせて銀行を訴えたい力がわいてきました。本日はごな被害被害がたかさんであったと願います。このままではいけないから」



# 急増 カード被害

- 暗証番号は、生年月日や電話番号、住所の番地を使わない。免許証や保険証と一緒に持たない。
- 番号を入力するさいは、見られないように注意する。
- 番号は時々変更する。できれば、カードごとに番号を変える。
- 必要なカード以外は持ち歩かない。持つときは、肌身離さずに。
- カードの枚数はできるだけ少なくし、大口の通帳はカードを作らない。
- 通帳記入はこまめにする。
- 使わないカードは、磁気ストライプ部分をはさみで切って捨てる。87年以前のカードは磁気部分に暗証番号が入っているので、取り換える。

# 盗まれない ための7カ条



暗証番号を入力するときは、盗み見られないように注意して

## 対策

スキミング被害を、預金者だけで完全に防ぐには限界があります。しかし、被害をできるだけ

### 銀行の対応も 調べましょう

また、使わない古いカードは、はさみで切り刻んで捨めます。とくに1987年以前のカードには磁気ス

①カードは必要なく  
き以外は持ち歩か  
ない

②通帳記入を定期的  
にする

トライブ部分に暗証番号まで入っているのを、銀行で取り換えます。自分の利用する銀行の対策についても調べておきましょう。ICカードの導入を検討したり、ATMでの1日の引き出し限度額を利

用者が設定できない制を  
実施する銀行もあります。  
被害に遭ったら、いち早く  
銀行に電話して、使用停止の  
措置をとりましょう。連絡先  
の電話番号(盗難後や早朝でも  
連絡がとれる)を確認し、メモ  
しておきましょう。

## 手口

キャッシュカードの暗証番号を盗まれ、お金が引き出される。スキミング被害が増えています。被害を最小限に防ぐ方法を。

巧妙にはなっています。  
▲東京都内のA男さんの場合  
2004年8月、磯原照会をしたところ、キャッシュカード(総口座)は手元にあるのに、10万円が不正引き出されている。内訳は、普通預金のほか、定期1万円、総口座からの自動引き出し80万円。引き出し場所は、他行の大塚。なんとATMで4回もなされています。手口も暗証番号は、個人情報と

関係のない独自の番号です。「手元からカードを離したので思い当たるのは、ゴルフ場の貴重品ロッカー。何回か、カードの暗証番号と同じ番号にしました」と妻のB子さん。「銀行が補償しないなら、この怒りをどこにぶつけたらいいかわかりません」  
▲群馬・高崎市のCさん夫妻の場合  
2004年8月深夜、自宅に何者かが侵入し、キャッシュカード3枚、郵便貯金カード、クレジットカードを盗まれました。キャッシュカードも3枚、引き出されたのは合計137万円。カードの暗証番号は3枚とも、種類の電話番号でした。カード会社は補償をしましたが、銀行の補償はあり

け小さくするには「1日のキャッシュカードのシメタ人には危険な面がある」とを認識して、自分ですべて対策を考えたいです。と、NPO法人・日本情報安全推進協会の剣木けん(き)博文(ぶん)が語ります。剣木さんがすすめる対策は、

①カードの暗証番号に注意する  
生年月日、電話番号、住所の番地、自動車ナンバーのよきに、推測されるおそれがあるものは書き消しをしようとする。

「盗まぬ手」を見つけてかわかぬものは「メモで残したりしないであらう。剣木さんがすすめるのは、歴年日記を組み合わせるといいます。

番号は時々変更して、できれば、カードごとに変えるといえます。番号を変更できるATM(現金自動預払機)もあります。現金の引き出しの際に、暗証番号を盗み見られないよう注意します。他人が近くについて見られるときは海になります。

③カードの枚数はできるだけ少なくする。大金の入った通帳はカードを作らない

剣木さんが毎日持ち歩いているのは、財布代わりのカード1枚だけです。ここには10万、20万円くらいしか入っていません。給料の入る口座は、カードを作っていますが、ふだんは持ち歩かれません。公共料金など出していくだけの通帳はカードを作っていないといま